

品質異常處理單/8D CORRECTIVE ACTION REPORT *為必要欄位 ("*" means necessary)					
*客戶名稱(Customer Name)			*聯絡人Contact Person		
*PO&PI 編號(PO&PI No.)			*發票/出貨單編號 (Receipt/Invoice No.)		*申訴日期(Date of Complaint)
*訂單數量(PO Quantity)			*到貨數量(Quantity Received)		*安裝日期(Install Date)
*失效產品名稱及料號(Failed Product Name and Series No.)			*生產批號(Lot No.)		*失效數量(Failed Quantity)
					*保固年限(Warranty Periods)
*異常描述: (Abnormality)	1	死燈 (Lighting Failure)	<input type="checkbox"/> 缺亮/不亮(LED Total /Partial Failure) <input type="checkbox"/> 閃爍 (LED Flickering) <input type="checkbox"/> 短路 (Short) <input type="checkbox"/> 開路 (Open) <input type="checkbox"/> 其他(Others):_____		
	2	光學問題(Optics)	<input type="checkbox"/> 色座標(CIE) <input type="checkbox"/> 演色性(CRI) <input type="checkbox"/> 亮度(Flux) <input type="checkbox"/> 光衰 (Decay) <input type="checkbox"/> 光型 (Lighting Pattern) <input type="checkbox"/> 色差差(SDCM) <input type="checkbox"/> 其他(Others):_____		
	3	電性問題(Electrical Property)	<input type="checkbox"/> VF偏高/低(High/Low VF) <input type="checkbox"/> IR異常(IR NG) <input type="checkbox"/> 其他(Others):_____		
	4	外觀不良(Appearance)	<input type="checkbox"/> 髒污(Tainted) <input type="checkbox"/> 破損(Damaged) <input type="checkbox"/> 膠裂(Cracked) <input type="checkbox"/> 黏料(Sticked) <input type="checkbox"/> 氣泡(Bubbled) <input type="checkbox"/> 翻料(Fliped) <input type="checkbox"/> 極性反向(Reversed) <input type="checkbox"/> 膠體黑化(Blackening) <input type="checkbox"/> 色差(Chromatic aberration) <input type="checkbox"/> 變形(Deformed) <input type="checkbox"/> 破裂(Ruptured) <input type="checkbox"/> 接合不良(Peeling) <input type="checkbox"/> 雷雕錯誤(Lettering Errors) <input type="checkbox"/> 其他(Others):_____		
	5	包裝異常(Packaging)	<input type="checkbox"/> 靜電袋破損(Bag Damaged) <input type="checkbox"/> 載帶斷裂(Reel Damaged) <input type="checkbox"/> 麥頭錯誤(Shipping Mark Errors) <input type="checkbox"/> 包裝破損(Damaged Package) <input type="checkbox"/> 包裝錯誤(Packaging Errors) <input type="checkbox"/> 包裝印刷錯誤(Printing Errors) <input type="checkbox"/> 缺料 (Less) <input type="checkbox"/> 其他(Others):_____		
	6	標籤異常(Labeling)	<input type="checkbox"/> 與出貨規格不符(Mismatched) <input type="checkbox"/> 破損(Damaged) <input type="checkbox"/> 貼錯/貼反(Displacement) <input type="checkbox"/> 其他(Others):_____		
	7	補充描述(Additional Description):			
*應用條件 (Applied Condition)	8	發現情形 (Discovered Stages)	客戶(Customer): <input type="checkbox"/> 研發測試(RD Test) <input type="checkbox"/> 信賴性測試(RA Test) <input type="checkbox"/> 進料(IQC) <input type="checkbox"/> 製程中(WIP) 終端客戶(End User): <input type="checkbox"/> 研發測試(RD Test) <input type="checkbox"/> 信賴性測試(RA Test) <input type="checkbox"/> 進料(IQC) <input type="checkbox"/> 製程中(WIP)		
	9	客戶上件方式(Installation)	<input type="checkbox"/> 手動(Manual) <input type="checkbox"/> 迴流焊(Reflow) 溫度條件(Setting Temperature):_____°C		
	10	客戶電路設計方式(Circuit Design)	<input type="checkbox"/> 串(Series) <input type="checkbox"/> 並(Parallel) <input type="checkbox"/> 先併後串(Parallel first) <input type="checkbox"/> 先串後併(Serial first)		
	11	電源供應方式(Power Supply)	元件(Components): <input type="checkbox"/> 恆壓點亮(Constant voltage) <input type="checkbox"/> 恆流點亮(Constant current) 條件(Condition):_____毫安(mA)/_____伏特(V) 模組/成品(Modules/Fixtures): <input type="checkbox"/> 市電電壓(Supply mains)_____伏特(V) 驅動器(Drivers): _____毫安(mA)/_____伏特(V)		
	12	客戶應用時間 (Operating Duration)	_____小時/天(Hrs/Day) ; _____總天數(Days in total)		
	13	客戶應用環境(Applied Environment)	<input type="checkbox"/> 室內(Indoor) <input type="checkbox"/> 室外(Outdoor) 環境溫度(Ambient Temperature):_____°C 操作LED溫度(Operating Temperature):_____°C		
	14	散熱方式(Heat Dissipation)	<input type="checkbox"/> 散熱膏(Thermal Paste) <input type="checkbox"/> 錫膏(Solder Paste) <input type="checkbox"/> 導熱矽膠片(Thermal Silicone Film) 導熱系數(Thermal Conductivity):_____		
	15	補充描述(Additional Description):			
內部填寫欄位 (For Internals)	16	確認人(Issued By)		收件人(Issued To)	
	17	客訴代碼(Complaint No.)		申訴結束日(Complaint Closure Date)	

*客訴需要分析判定失效樣品，請務必寄回失效樣品供客訴分析使用。

*Complaints require analyzing failing samples. Please return the failing samples.